



Normen, waarden en cultuur als basis om een “Best Workplace” te worden

Elly Huysmans- Oprichter en bestuurder Glowwi

04/26/2024

Glowi ontzorgt...onder deze merken

Bij je THUIS



HET POETSBUREAU



homies

glowi goodies

In je JOB

glowi jobs

CAPTAINWORK

motmans
Partners

blue
bluegroep.nl

Op het BEDRIJF

glowi jobs

CAPTAINWORK

motmans
Partners

blue
bluegroep.nl

glowi facilities



Enkele referenties



**WARME
FAMILIE**

**>100.000
KLANTEN**

**ACTIEF IN
BE / NL**

**~ 125
VESTIGINGEN**



**>15.000
MEDEWERKERS**
96,5% arbeiders
3,5% bedienden

**138
NATIONA-
LITEITEN**

**ANDERS
EN BETER**

**+150 TALEN
BIJ ONZE
MEDEWERKERS**

Ontstaan met als doel

ANDERS EN BETER

WAARDEREN

van de mens

OPWAARDEREN

van het beroep
van huishoudhulp



The background of the image is a complex, organic pattern of marbled paper. It features swirling, wavy lines in various shades of blue, orange, and grey, creating a sense of movement and depth. The colors are intermingled, with some areas appearing more saturated than others. The overall effect is reminiscent of natural phenomena like marbling or perhaps a microscopic view of a liquid mixture.

UITBREIDING – SNELLE GROEI

Cultuurgedreven organisatie
EmPAUWeRing disconnected people

PASSIE
AUTHENTICITEIT
UITBLINKEN
WAARDERING
-
RESPECT



Anders en beter?



Cultuurgedreven organisatie

in de praktijk

WERVEN EN
VERWELKOMEN

ONTWIKKELEN

BEDANKEN

INSPIREREN

SPREKEN

LUISTEREN

ZORGEN

VIEREN

DELEN

INNOVEREN

1. WERVEN EN VERWELKOMEN

MENSEN KANSEN GEVEN





2. MENSEN LATEN ONTWIKKELEN EN GROEIEN

**Poetsbureau Academy
voor huishoudhulpen**
Starters & ervaren
medewerkers

**Development center
voor bedienden > POP**

**Jobcoaches voor
on-the-job begeleiding**

**E-learning
"vraag het aan Liesbeth"
Onze boeken**



+60 FUNCTIE WIJZIGINGEN

800 OPLEIDINGEN

45 ASSESSMENTS

3. MENSEN WAARDEREN EN DE JOB OPWAARDEREN







4. MENSEN INSPIREREN

Onze Glowianen als
ambassadeurs

Jobs voor **vluchtelingen,**
nieuwkomers en
langdurig werklozen

Goede doelen
(Music for life, Think Pink, ...)

5. SPREKEN MET DE MEDEWERKERS

Jaarlijkse kick-off bedienden

Half-yearly review bedienden

Pubmeeting per kwartaal HQ's

Teammeetings

Kantoorevents

Nieuwsbrieven en mailings

Video's Elly en Jo

APP voor arbeiders



6. FEEDBACK CULTUUR – LUISTEREN EN BIJSTUREN

Social media

Elly en Jo van Het Poetsbureau

Koffiehoeken in decentrale kantoren

Jo en Elly op tour door Vlaanderen

Vragenuurtje Jo en Elly

Exit-gesprekken

Feedbackcyclus, inclusief 360°
feedback



7. ZORGEN VOOR MEDEWERKERS

**Flexibele roosters voor
work/life balance**

De sociale kaart

Sterrensteunfonds

Employee Assistance Program (EAP)
Psychologische bijstand voor iedereen

Het Poetsbureau4You



8. VIEREN MET DE MEDEWERKERS

Viering jubilarissen “x jaar in dienst”

Kerst- of zomerdrinks

Familiedag

Teambuildings op elk niveau

Kantoorfeestjes



9. DELEN MET DE MEDEWERKERS

Incentives

Aanbreng presentje of premie
voor medewerkers

Extra fun voor iedereen

Cadeautjes bij speciale gelegenheden



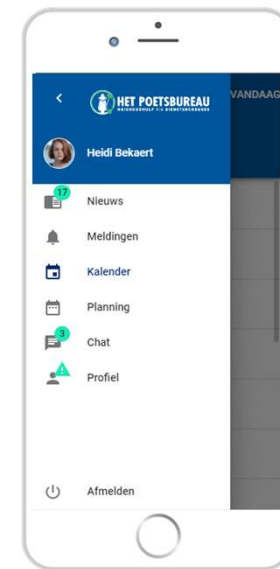
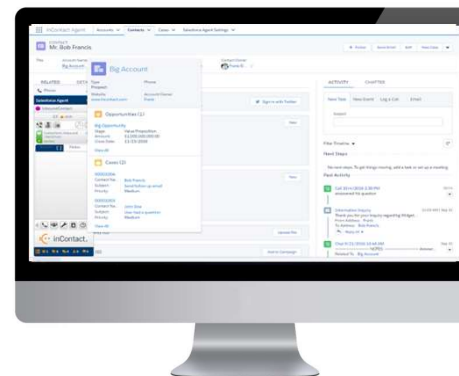
10. INNOVEREN: PRODUCTEN, MATERIALEN, ANDERE MANIEREN VAN SAMENWERKEN,

- **Ergonomische schoonmaakmethodes**
- **Ecologische producten**

- **Andere manieren van samenwerken**

- **Andere manieren van communiceren**

- **Andere manieren van belonen**



Het Poetsbureau overwint taalbarrières naar 138 nationaliteiten dankzij AI

18 december, 2023



Boodschappen op maat brengen dankzij innovatie

Beringen, 18 december 2023 - Het Poetsbureau, een van de grootste spelers in de dienstenchequesector en deel van de Glowi-groep, omarmt Artificiële Intelligentie of kortweg AI, voor de interne communicatie met haar diverse werknemersbestand. "AI inzetten getuigt niet alleen van onze drive om te innoveren, het is ook een cruciale stap in het creëren van een werkomgeving waarin elke stem wordt gehoord", zegt Jo

LET'S CONNECT!

