

The image features two 3D rendered human faces, one on the left and one on the right, shown in a light gray, semi-transparent style. Both faces are covered with a grid of small white dots representing facial landmarks. The left face has labels such as 'RForehead', 'RMidForehead', 'LEyebrowMid', 'LEyebrowEnd', 'LEyelidUpper', 'NoseBridge', 'REyelidLower', 'REar', 'ROrbitalLower', 'RNostrilBulge', 'NoseTip', 'LNostrilBulge', 'RNostriBase', 'LNostrilBase', 'RLipUpperBend', 'LipUpper', 'LLipUpperBend', 'RPuffer', 'LMouthCorner', 'RMouthCorner', 'LLipLowerBend', 'LipLower', 'LLipLowerBend', 'Chin', 'RJawEnd', and 'LJawEnd'. The right face has labels such as 'LForehead', 'LMidForehead', 'LEyebrowMid', 'LEyebrowEnd', 'LEyelidUpper', 'NoseBridge', 'REyelidLower', 'LEar', 'LOrbitalLower', 'LNostrilBulge', 'NoseTip', 'LNostrilBulge', 'RNostriBase', 'LNostrilBase', 'LPuffer', 'LMouthCorner', 'LipLower', 'LLipLowerBend', 'Chin', and 'LJawEnd'. In the center, between the two faces, there is a simple line drawing of a pair of glasses. Overlaid on the faces is the text 'SOCIAL 1 FOR 2 INNOVATION'. 'SOCIAL' is in black, '1' is in a black square, 'FOR' is in a smaller black font, '2' is in a blue square, and 'INNOVATION' is in blue. The background is a light gray grid.

SOCIAL 1 FOR 2 INNOVATION

Profilen - een introductie

2022 door Kirsten Heukels

Welkom



- Rechten in Utrecht, leidde tot...
- Profiler, coach, mediator, trainer en extern vertrouwenspersoon
- Crisis – en gijzelingsonderhandelaar
- Weduwe en hertrouwd, (pleeg)kinderen
- Vrijwilligerswerk en JCI
- Tennis, bridge en sudoku
- Lekker eten

Wat is Profiling voor mij?

Methode die door de combinatie van de micro expressies, lichaamstaal en stemgebruik, kan zien (aankomen) wanneer mensen meer spanning ervaren dan zij in ontspannen toestand ervaren.



Wat is liegen?




Liegen is bewust verkeerde informatie geven of achterhouden.



Liegen is normaal menselijk gedrag, wat verschillende oorzaken kent.

Uitgangspunten



Is it true?
Is it necessary?
Is it kind?



Neem niets, maar dan ook niets persoonlijk op 😊

Wat je vindt, is niet interessant....
Wat **NEEMT U WAAR?**

Intuïtie

- Afkeer voelen
- “Er klopt iets niet”
- Verhoogde hartslag
- Hoofdpijn/ buikpijn
- Plotseling gevoel alsof je door de grond kan zakken
- Lichaam signalen die zeggen “stop”

NIET wensdenken (signalen positiever interpreteren dan de situatie toelaat)

Waar kijken we naar?

- Micro expressies in het gezicht
- Bodylanguage
- Stemgebruik

Oftewel... Veel 😊



Micro expressies - strategieën

- **fight** - handeling gedreven (vechten)
- **flight** - analyse gedreven (vluchten)
- **freeze** - gevoel gedreven (verstijven)

Walter Bradford Cannon (1871-1945) – fysioloog

- **fawn** - trauma gedreven (verbergen)

Fight – vechten

	Strategie fight	
<u>Kwaliteiten</u>	<u>Valkuilen</u>	<u>Nodig</u>
Hands on	Agressief	Zichtbaar resultaat
Actief	Hoog tempo (voor anderen)	Tempo / voortgang
Sterk ontwikkeld ego	Dominant	Uitdaging
Initiatiefnemer	Dwingend voor anderen	Wil gezien worden!!
Prestatiegericht	Ongeduldig	
Resultaatgericht		

Flight – vluchten

	Strategie flight	
<u>Kwaliteiten</u>	<u>Valkuilen</u>	<u>Nodig</u>
Analytisch sterk	Afstandelijk	Voorspelbaarheid
Systematisch	Ziet beren op de weg	Logica
Gestructureerd	Rigide	Feiten
Inhoudelijk sterk	Formeel	Wil gehoord worden!!!
Detailgericht	Koel	
Objectief	Vilein	

Freeze – verstijven



	Strategie freeze	
<u>Kwaliteiten</u>	<u>Valkuilen</u>	<u>Nodig</u>
Loyaal	In zichzelf	Ontspannen sfeer
Ondersteunend	Haakt af	Ruimte
Ontspannen	Passief	Aandacht voor de relatie
Ruimtescheppend	Machteloos	Wil gevoeld worden!!
Luisteraar	Afhankelijk	
-	Slachtoffergedrag	

Fawn – verblijden door verbergen

	Strategie fawn	
<u>Kwaliteiten</u>	<u>Valkuilen</u>	<u>Nodig</u>
Hulpvaardig	Reactief	Uiten van gevoelens / emoties
Ondersteunend	Geen "nee" zeggen	Ruimte
Empatisch	Conflictangst	Grenzen stellen
Schakelvermogen	Anderen gelukkig maken	Onvoorwaardelijke interactie
	Aanpassen aan waarden anderen	Aandacht voor zelf
	Angst om "verkeerde" te doen	Wil gezien, gehoord en gevoeld worden!!
	Weinig tot geen persoonlijke grenzen	
	Wordt "misbruikt"	
	Heeft afhankelijkheids relaties	
	Woede tonen voelt als verraad	

Gedrag waarnemen

- Constant (basis gedrag)
- Clusters (2 of meer signalen)
- Consistent (gedrag op trigger onderwerp)
- Change (van constant = basis gedrag)
- Contradicties (op verschillende manieren)
- Contaminatie (beïnvloed de ander niet)
- (pre) Concepties (leiden tot contaminatie)
- Cross check (constante, tijdig, consistente changes, in clusters waargenomen?)
- **CULTUUR** 😊

Bodylanguage

Veranderingen en bewegingen in:

- Ademhaling
- Huid
- Lichaamshouding
- Postuur
- Armen, handen en voeten

Lichaamstaal (in)congruentie

- Hoofd geeft 'ja of nee' aan
- Bij liegen raken hersenen in verwarring
- Hoofd (gestuurd door limbisch systeem) vertelt altijd de waarheid
- Vingers / nagels bijten (angst/stress reductie)
- Hand voor de mond houden (kinderen wanneer zij iets verkeerd hebben gedaan)
- Jeuk
- Friemelen (ter geruststelling)

Morele verantwoordiging



Zelfingenomen verantwoordiging:

'Je kunt maar beter naar me luisteren',

'Ik zeg het nogmaals'

'Het kan me niet schelen of je me gelooft of niet'.

Boosheid en verantwoordiging dat je het lef hebt hen te beschuldigen.



Stemgebruik

- Toonhoogte
- Volume
- Intonatie
- Spreektempo en ritme²⁴



Psychopaten (koude kikker)

- Spreken zichzelf tegen (ook binnen 1 zin)
- Complimenteren
- Veel vragen om te onderzoeken wat jou emotioneel raakt
- Onverwacht macaber of sadistisch
- bezig met basale behoeften
- Ziet zichzelf als slachtoffer bij begaan misdad (laat zelden sporen achter)
- Heeft 'recht' op alles
- Zeer gevoelig voor minachting

Sociopaten (woedend, kort lontje)

- Spreken monotoon, voornamelijk wanneer zij schuld bij ander leggen
- Zijn charismatisch en magnetisch
- Sterke seksuele energie (verslaving)
- Enige waarheid
- Zelden verlegen
- Moeite met onderdrukken emoties
- Gewelddadig gedrag (laat sporen achter)
- Laten zich snel meeslepen door emotie
- Trekken zich niets aan van wetten en regels

Contact

- Profiling
- Coaching
- Crisis negotiation
- Training
- Kinesics interviewing

Kirsten Heukels:
+31 6 26 456 545
kh@1for2.nl



Kirsten Heukels

Accomplished Executive Coach &
Consultant Experienced Crisis & Hostag...

